Znak sprawy: 6\_08.05.\_OD\_ZO\_2026 Katowice, dn. 22.01.2026 r.

ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNO-UŻYTKOWYCH PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dot. zapytania ofertowego wg zasady konkurencyjności

Nazwa zamówienia:

Dostawa, wdrożenie i uruchomienie systemu do automatycznej digitalizacji dokumentacji medycznej

w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 Osi Priorytetowej VIII Fundusze Europejskie na infrastrukturę dla mieszkańca Działanie 08.05 E-zdrowie, w ramach naboru nr FESL.08.05-IZ.01-224/25

DANE WYKONAWCY:

Nazwa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dane kontaktowe\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

OZNACZENIE OFEROWANEGO SYSTEMU:

|  |  |
| --- | --- |
| Model |  |
| Producent |  |
| Kraj producenta: |  |
| Rok produkcji: |  |
| Wykaz licencji/modułów |  |

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie i uruchomienie systemu do automatycznej digitalizacji dokumentacji medycznej, umożliwiającego elektroniczne wypełnianie formularzy, składanie podpisów odręcznych i cyfrowych, skanowanie dokumentacji papierowej oraz jej archiwizację i obsługę w postaci elektronicznej, z integracją z systemem HIS Zamawiającego.

System ma wspierać procesy administracyjne i medyczne oraz umożliwiać przejście z dokumentacji papierowej na elektroniczną.

2. Zakres rzeczowy zamówienia

2.1 Dostawa sprzętu:

* ekrany biurkowe do składania podpisu – co najmniej 18 szt.,
* tablety mobilne do składania podpisu – co najmniej 10 szt.,
* skanery dokumentów z OCR – co najmniej 6 szt.

2.2 Dostawa oprogramowania:

* licencje systemowe sprzętowe –co najmniej 34 szt.
* licencje dla użytkowników systemu - nielimitowane

2.3 Wdrożenie systemu:

* analiza przedwdrożeniowa,
* instalacja i konfiguracja systemu,
* uruchomienie i konfiguracja stanowisk roboczych,
* parametryzacja systemu do potrzeb organizacyjnych Zamawiającego,
* analiza i przygotowanie do digitalizacji formularzy papierowych Zamawiającego – co najmniej  50 szt.,
* dostosowanie formularzy do obsługi w systemie,
* konsultacje w przypadku formularzy wymagających modyfikacji lub wymiany,
* asysta wdrożeniowa

2.4 Integracja:

* integracja z planowanym do nabycia systemem HIS,
* zapewnienie poprawnego powiązania dokumentów z danymi pacjenta i jednostki organizacyjnej,
* automatyczne zapisywanie dokumentów w kontekście pacjenta.

System musi zapewniać w szczególności:

* centralną aplikację dostępną,
* obsługę formularzy elektronicznych i dokumentów PDF,
* możliwość tworzenia, edycji i wersjonowania formularzy,
* składanie podpisów odręcznych i cyfrowych na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych,
* obsługę pracy offline z późniejszą synchronizacją danych,
* repozytorium dokumentów z możliwością katalogowania i wyszukiwania,
* zarządzanie użytkownikami oraz ich uprawnieniami,
* monitorowanie statusu dokumentów i podpisów,
* rejestrowanie zdarzeń i operacji w systemie,
* możliwość samodzielnego nieodpłatnego kreowania nowych formularzy do podpisu.

Zakres planowanego zamówienia powinien obejmować przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej uwzględniającej procesy rejestracji i obsługi pacjentów, zakres integracji z systemem HIS i centralą telefoniczną, zapewnienie asysty wdrożeniowej obejmującej konfigurację systemu i wsparcie w uruchomieniu produkcyjnym, a także przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników systemu, w szczególności personelu rejestracji, administracji oraz osób odpowiedzialnych za raportowanie.

W ramach zamówienia Dostawca zapewnia:  szkolenia dla użytkowników systemu (personel medyczny i administracyjny), szkolenia dla administratorów systemu, przekazanie dokumentacji powdrożeniowej oraz materiałów instruktażowych.

System musi zapewniać poufność, integralność i dostępność danych medycznych, kontrolę dostępu opartą na rolach i uprawnieniach użytkowników, rejestrowanie zdarzeń w postaci logów audytowych, ochronę dokumentów przed nieuprawnioną modyfikacją, bezpieczną archiwizację i możliwość odtworzenia danych.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się zapewnić utrzymanie, aktualność oraz wsparcie systemu głosowego przez okres co najmniej 60 miesięcy od daty odbioru końcowego systemu w pełnej funkcjonalności i zakresie. Zakres ten stanowi integralny element przedmiotu zamówienia i musi zostać uwzględniony w cenie oferowanego rozwiązania.

Utrzymanie aktualności systemu rozumiane jest jako zapewnienie jego zgodności z obowiązującymi oraz zmieniającymi się przepisami prawa krajowego i unijnego, w szczególności w obszarze ochrony zdrowia, ochrony danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwa, a także zapewnienie zgodności systemu z aktualnymi i nowo wprowadzanymi wymaganiami Ministra Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia.

W ramach utrzymania sprawności systemu Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego usuwania błędów i nieprawidłowości działania systemu, zapewnienia jego stabilności, wydajności i ciągłości pracy, realizacji aktualizacji bezpieczeństwa oraz poprawek systemowych, a także utrzymania kompatybilności systemu z wykorzystywanym środowiskiem sprzętowym i systemowym Zamawiającego.

Zakres zamówienia obejmuje również zapewnienie wsparcia technicznego i serwisowego, rozumianego jako dostęp do pomocy technicznej (helpdesk) dla użytkowników systemu, wsparcie w zakresie konfiguracji, aktualizacji i eksploatacji systemu, reakcję na zgłoszenia awarii i nieprawidłowości w uzgodnionych czasach reakcji oraz wsparcie przy wdrażaniu zmian wynikających ze zmian przepisów prawa lub wymagań systemów centralnych.

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji aktualizacji funkcjonalnych i prawnych systemu, obejmujących wdrażanie zmian niezbędnych do zachowania zgodności z obowiązującymi regulacjami, przy jednoczesnym zapewnieniu, że aktualizacje te nie będą powodowały utraty danych ani ograniczenia dotychczasowych funkcjonalności systemu.

Aktualizacje systemu wynikające ze zmian przepisów prawa, wymagań Ministra Zdrowia, Centrum e-Zdrowia lub systemów centralnych muszą być realizowane w ramach zakresu zamówienia, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat licencyjnych lub serwisowych.